



# Manual de instalación del Certificado Digital

#### Windows

#### MAC

1. El primer paso para instalar un certificado electrónico es ubicar el archivo ".pfx" que descargó en el directorio seleccionado al momento de la descarga:



| ado |          |                       | ~                   | Ü     | Q      | Buscar | en Pru | iebas |
|-----|----------|-----------------------|---------------------|-------|--------|--------|--------|-------|
|     | Estado   | Fecha de modificación | Тіро                | Tamar | io     |        |        |       |
|     |          | 10-Nov-22 4:23 PM     | Presentación de M   |       | 84 KB  |        |        |       |
|     |          | 09-Nov-22 8:23 PM     | Documento de Mi     | 7     | 750 KB |        |        |       |
|     |          | 07-Mov-22 11:01 AM    | Documento Adob      | 3     | 323 KB |        |        |       |
|     | <b>I</b> | ۲ M                   | Intercambio de inf  |       | 3 KB   |        |        |       |
|     |          | 04 pv-22 9:06 PM      | Archivo WinRAR ZIP  |       | 2 KB   |        |        |       |
|     |          | 04-Nov-22 9:02 PM     | Documento de Mi     | 8     | 394 KB |        |        |       |
|     |          | 04-Nov-22 7:11 PM     | Archivo JPG         |       | 61 KB  |        |        |       |
|     |          | 04-Nov-22 6:59 PM     | Certificado de seg  |       | 2 KB   |        |        |       |
|     |          | 04-Nov-22 6:29 PM     | Intercambio de inf  |       | 3 KB   |        |        |       |
|     |          | 04-Nov-22 5:51 PM     | Archivo JPG         |       | 53 KB  |        |        |       |
|     |          | 04-Nov-22 5:49 PM     | Archivo WinRAR ZIP  |       | 4 KB   |        |        |       |
|     |          | 04-Nov-22 5:53 PM     | Carpeta de archivos |       |        |        |        |       |
|     |          | 04-Nov-22 5:53 PM     | Carpeta de archivos |       |        |        |        |       |

2. Haga doble click sobre el archivo del certificado y espere que aparezca la siguiente pantalla:



3. Haga click en Siguiente y espere que aparezca la siguiente ventana:

| Archivo para importa | ar                      |                          |                         |
|----------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Especifique el ar    | rchivo que desea imp    | ortar.                   |                         |
|                      |                         |                          |                         |
| Nombre de arch       | ivo:                    | allSoft Key 041          | 1122 pfv                |
|                      |                         | participal policities of | Examinar                |
| Nota. Se puede alma  | cenar más de un cert    | tificado en un mismo ar  | chivo en los siguientes |
| formatos:            |                         |                          |                         |
| Intercambio          | de información perso    | nal: PKCS #12 (.PFX,.    | P12)                    |
| Estándar de          | sintaxis de cifrado de  | e mensajes: certificado  | s PKCS #7 (.P7B)        |
| Almacén de «         | certificados serializad | os de Microsoft (.SST)   |                         |
|                      |                         |                          |                         |
|                      |                         |                          |                         |
|                      |                         |                          |                         |
|                      |                         |                          |                         |
|                      |                         |                          |                         |

4. Ahora introduzca la contraseña que creó al descargar el certificado y asegúrese que estén marcados los casilleros como se indica en la figura y haga click en Siguiente.

| Protección de clave privada   |  |
|---|--|
| Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.   |  |
| Escribe la contraseña para la dave privada.   |  |
| •••••   |  |
| Mostrar contraseña  |  |
| Opciones de importación:  |  |
| Habilitar protección segura de dave privada. Si habilitas esta opción, se te avisará cada vez que una aplicación use la dave privada. |  |
| Marcar esta clave como exportable. Esto te permitirá hacer una copia de<br>seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.  |  |
| Proteger la dave privada mediante seguridad basada en virtualización (no exportable)  |  |
| Incluir todas las propiedades extendidas.   |  |

5. Haga click en Siguiente y espere que aparezca la próxima pantalla:

| A | Imacén de certificados   |
|---|--|
|   | Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los<br>certificados.  |
|   | Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se<br>puede especificar una ubicación para el certificado. |
|   | Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado.   |
|   | O Colocar todos los certificados en el siguiente almacén   |
|   | Almacén de certificados:   |
|   | Examinar   |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

6. Haga click en Finalizar y espere que aparezca la próxima pantalla:





7. Haga click en Nivel de Seguridad y espere que aparezca la siguiente pantalla:

| Una aplicación está creando u | un elemento protegido. |
|-------------------------------|------------------------|
| Clave privada de CryptoAP     |                        |
| Nivel de seguridad: medio     | Nivel de seguridad     |



8. Asegúrese de marcar el botón Alto, haga click en Siguiente y espere que aparezca la siguiente:



\* Importante: Sugerimos guardar en un lugar seguro está clave y que sea de fácil recordación para cuando sea solicitada al momento de firmar sus documentos.

9. Introduzca una clave de seguridad alfanumérica de al menos seis caracteres. Esta clave le será solicitada cada vez que utilice el certificado, ya instalado, para firmar. Haga click en Finalizar para terminar la instalación del certificado en su equipo:

| Crear una contraseña |                      | $\times$                     |
|----------------------|----------------------|------------------------------|
|                      | Crear una contraseña | para proteger este elemento. |
|                      | Crear una contraseña | para este elemento.          |
|                      | Contraseña para:     | Clave privada de CryptoA     |
|                      | Contraseña:          | •••••                        |
|                      | Confirmar:           | •••••                        |
|                      |                      |                              |
|                      |                      | Finalizar Cancelar           |
|                      |                      |                              |









#### Cadena de Confianza en Windows

Si su sistema no reconoce de forma automática la cadena de confianza del certificado instalado, siga el siguiente procedimiento:

y haga click en el botón Propiedades de la Firma:

#### Estado de validación de la firma



La validez de la firma es DESCONOCIDA. - No ha habido modificaciones en: documento desde que se firmó. - La identidad del firmante es desconocida porque no se incluyó en su lista de certificados de confianza y ninguno de sus certificados principales son certificados de confianza





1. Firme un documento en formato PDF cualquiera (ver como firmar un documento PDF). Una vez firmado haga click en la firma y aparecerá un recuadro como el siguiente

Propiedades de la firma...

Cerrar



#### Cadena de Confianza en Windows

2. En el recuadro siguiente haga click en Mostrar certificado de firmante:





|   | × |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| ONOCIDA.  |   |  |  |  |  |  |
| :01:34 -03'00'  |   |  |  |  |  |  |
| iones en: documento desde que se firmó.   |   |  |  |  |  |  |
| que se permite rellenar el formulario y firmar y<br>pero no realizar ningún otro cambio.            |   |  |  |  |  |  |
| es desconocida porque no se incluyó en su lista de<br>y ninguno de sus certificados principales son |   |  |  |  |  |  |
| ede del reloj del equipo del firmante.  |   |  |  |  |  |  |
| ir de la hora de firma:<br>'00'   |   |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |
| do del firmante a un certificado del emisor se creó   |   |  |  |  |  |  |
| bación de revocación.   |   |  |  |  |  |  |
| strar certificado de firmante   |   |  |  |  |  |  |
| Validar firma Cerrar  |   |  |  |  |  |  |

#### Cadena de Confianza en Windows

- 3. En el recuadro abra la pestaña confianza y seleccione como se indica "emSign Trusted Root CA C4",
- Luego haga click en la pestaña Confianza y en el botón "Agregar a Certificados de Confianza". Haga click en Aceptar 4.
- Salga del cuadro de dialogo solo marcando Aceptar y ciérrelo finalmente 5.
- 6. Salga del documento pdf

| a la     | entrada seleccionada.<br>Iostrar todas las rutas de ce<br>emSign Trusted Root CA -<br>emSign Trusted Issuing  | rtificación encontradas<br>Resumen Detalles Revocación Confianza Normativas Aviso legal   |
|----------|---|---|
|          |   | Configuración de confianza         Este certificado es de confianza para:         Image: Firmar documentos © datos         Certificar documentos         Ejecutar contenido dinámico incrustado en un documento certificado         Ejecutar JavaScripts privilegiados incrustados en un documento certificado         Realizar operaciones privilegiadas del sistema (red, impresión, acceso a archivos, etc.)         Agregar a certificados de confianza |
| <<br>(j) | La ruta del certificado se  | leccionado es válida.   |
| <<br>(1) | <ul> <li>La ruta del certificado se</li> <li>Las comprobaciones de r</li> <li>2022/12/22 14:24:21 -03'</li> <li>Modelo de validación: sh</li> </ul> | leccionado es válida.<br>validación de ruta y de revocación se realizaron a partir de la hora de firma:<br>00'<br>vell<br>Aceptar   |

#### ¡Felicitaciones, la instalación en Windows ha finalizado exitosamente!

Gracias por preferirnos...



## Instalación del Certificado Digital en Mac

certificado raíz no es fiable", para su correcta utilización debemos cambiar este estado.

| • • •  | Acces                | so a Llavero                           | S  |  |                      |
|--|----------------------|--|--|--|----------------------|
| laveros predetermi   | Todos                | los elementos                          | Contraseñas  | Notas se   | egu                  |
| Inicio de se Inicio de se. | Certifi<br>Sandar    | Nomb<br>Emitido<br>Vencimi<br>© Este c | pore Apellido<br>por: emSign Sta<br>iento: viernes, 7<br>certificado raíz no | aging Trus<br>de junio d<br>es fiable                                  | tec<br>le 2          |
| Raíz del sist  | Nom                  | Certificate<br>Annulard                | Nombre Ape<br>Emitido por: e<br>Vencimiento: v<br>Este certifica<br>País     | ellido<br>mSign Sta<br>viernes, 7<br>ido raíz no<br>Sujeto<br>o región | gir<br>de<br>es<br>C |
|  |                      |  | Estado/P<br>L<br>Dirección d<br>I<br>Nombr                                   | rovincia<br>ocalidad<br>e correo<br>Empresa<br>e común                 | Ri<br>Pi<br>C<br>N   |
|  | > 10<br>> 10<br>> 10 |  | País<br>Nombr  | o región<br>Empresa<br>e común   | U<br>er<br>er        |
|  |                      |  | Algoritmo<br>Par   | de serie<br>Versión<br>de firma<br>ámetros                             | 3<br>SI<br>N         |
|  | > 10<br>> 10<br>> 10 | Informa                                | No válido a<br>No válido des<br>ción de la clave                             | antes de<br>spués de<br>e pública                                      | m<br>vi              |
|  | > 13<br>> 13<br>13   | morma                                  | A<br>Par<br>Clave<br>Ex  | goritmo<br>ámetros<br>pública<br>ponente                               | Er<br>N<br>2!<br>6   |
|  |                      |  | Tamaño de<br>Uso de  | la clave<br>la clave   | 2.<br>ve             |
|  |                      |  |  |  |                      |

1. Por motivos de seguridad inherentes a Equipos Mac toda descarga de certificados se gestiona mediante el Acceso a Llaveros y quedan en el estado "Este

| C Q Buscar   |  |
|--|--|
| uras Miscertificados Llaves Certificados   |  |
|  |  |
| d Issuing CA - C4<br>2024 a las 13:46:28 hora estándar de Chile  |  |
| Nombre Apellido  | ~ Llavero  |
| ng Trusted Issuing CA - C4<br>junio de 2024 a las 13:46:28 hora estándar de Chile<br><mark>fiable</mark>                               | Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi                   |
| L<br>egion Metropolitana de Santiago<br>rovidencia<br>correo del Titular del Certificado<br>combre Apellido<br>ombre Apellido          | Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi |
| IS<br>mSign PKI<br>mSign Staging Trusted Issuing CA - C4   | Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi                                     |
| 0 CF D0 A3 86 E8 84 B1 8A<br>HA-256 con encriptación RSA ( 1.2.840.113549.1.1.11 )<br>linguno  | Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi   |
| iércoles, 7 de junio de 2023 a las 13:46:28 hora estándar de Chile<br>iernes, 7 de junio de 2024 a las 13:46:28 hora estándar de Chile | Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi   |
| ncriptación RSA ( 1.2.840.113549.1.1.1 )<br>linguno<br>56 bytes: B0 F6 4A 83 C1 5E 1E 17<br>5537                                       | Inicio de sesi<br>Inicio de sesi<br>Inicio de sesi   |
| .048 bits<br>erificar  |  |
|  |  |



## Instalación del Certificado Digital en Mac

2. Para cambiar el estado y habilitar la confianza en el certificado debemos escoger la opción Confiar siempre al utilizar este certificado, en ese momento se solicitará la Contraseña del Usuario de Sesión de Mac para autorizar el cambio.

| •••                   | Acces  | o a Llavero     | S   |   |  |
|-----------------------|--|-----------------|---|---|--|
| Llaveros predetermi   | Todos lo   | s elementos     | Contraseñas   | Notas se  | guras Miso   |
| 🗗 Inicio de se        |  |                 |   |   |  |
| 🗗 Elementos I         | Certifico<br>Standard  | Momb<br>Emitido | re Apellido<br>por: emSign Sta                                    | aging Trust   | ed Issuing CA  |
| Llaveros del sistem'# | 1  | Seste c         | ertificado raíz no  | es fiable   | 8 2024 a las i   |
| 🔒 Sistema             | (  |                 |   |   | Na   |
| 💿 Raíz del sist       | Nom  |                 |   |   | NO   |
|                       |  | Certificate     | Nombre Ape<br>Emitido por: e<br>Vencimiento: v<br>Seste certifica | ellido<br>mSign Stag<br>viernes, 7 d<br>udo raíz no e | ging Trusted I<br>de junio de 20<br><mark>es fiable</mark> |
|                       |  | ~ AI            | utilizar este ce  | rtificado:  | Confiar siem   |
|                       |  | SSL (           | Secure Socket   | s Layer)  | Confiar siem   |
|                       |  | с               | orreo seguro (  | S/MIME)   | Confiar siem   |
|                       |  | Autentio        | ación ampliab   | le (EAP)  | Confiar siem   |
|                       | <b>1</b>   |                 | Seguridad IF  | (IPsec)   | Confiar siem   |
|                       | <b>1</b>   |                 | Firma de  | e código  | Confiar siem   |
|                       | 6  |                 | Impresión   | de fecha  | Confiar siem   |
|                       | > 🔤  |                 | Política básio  | a X.509   | Confiar siem   |
|                       |  |                 |   |   |  |
|                       |  | Detalles        |   |   |  |
|                       | > 🖪  |                 | Daí   | Sujeto  | LIC  |
|                       | -  |                 | Unidad ord  | s o region<br>Ianizativa                              | emSign PK  |
|                       | - E  |                 | onidadi org   | Empresa   | eMudhra In   |
|                       | <b>E</b>   |                 | Nomb  | re común  | emSign Tru   |
|                       |  |                 |   |   |  |
|                       |  |                 |   | Emisor  |  |
|                       |  |                 | Paí   | s o región  | US   |
|                       |  |                 | Unidad org  | janizativa<br>Emprese                                 | emSign PKI   |
|                       | > 🗟  |                 | Nomb  | Empresa<br>re común                                   | emuunra In   |
|                       | > 🔂  |                 | Home  | . s comun   | anaigh nu  |
|                       | 6  |                 | Númer   | o de serie  | 79 ED 61 3   |
|                       |  |                 |   | Versión   | 3  |
|                       | and the second |                 |   |   |  |





#### ¡Felicitaciones, la instalación en Mac ha finalizado exitosamente!

Gracias por preferirnos...

